

# Privacyverklaring

Wij vinden uw privacy belangrijk. Hierom hecht Het Hart van Hollandscheveld dan ook veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Uw gegevens worden zorgvuldig en veilig behandeld. Bij Het Hart van Hollandscheveld handelen we in lijn met de nieuwe Europese privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hart van Hollandscheveld, gevestigd te Hollandscheveld is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit document, dan kunt u deze mailen naar [info@hartvanhollandscheveld.nl](mailto:info@hartvanhollandscheveld.nl).

## 1. Wijziging van de privacyverklaring

Het Hart van Hollandscheveld behoudt het recht deze privacyverklaring tussentijds aan te passen. De meest recente versie vindt u op [hartvanhollandscheveld.nl](http://hartvanhollandscheveld.nl).

## 2. Wanneer leggen wij uw persoonsgegevens vast?

Als u contact hebt met Het Hart van Hollandscheveld dan leggen wij persoonsgegevens van u vast. Dit kan zijn door het invullen van een contactformulier op onze website of bij het aanvragen van een van onze producten en diensten.

## 3. Welke persoonsgegevens leggen wij vast?

3.1 Het Hart van Hollandscheveld kan de volgende persoonsgegevens van u vast leggen: voor- en achternaam, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en bankrekeningnummer.

3.2 Surf- en klikgegevens worden verzameld zodra u de website van Het Hart van Hollandscheveld bezoekt en het plaatsen van cookies hebt geaccepteerd (zie [Cookie-statement](#)).

#### **4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Het Hart van Hollandscheveld kan uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende activiteiten:

- Het accepteren van en responderen op een contactaanvraag via onze website.
- Het leveren van de gevraagde producten en diensten.
- Het versturen van facturen en financiële overzichten bij de door u aangevraagde producten of diensten.
- Om vragen over onze producten of diensten te beantwoorden per e-mail, chat of op social media.
- Voor het afhandelen van klachten of geschillen.
- Voor marketingdoeleinden; zoals het op de hoogte stellen van nieuwe activiteiten, aanbiedingen, producten en diensten na toestemming.

#### **5. Grondslagen waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken**

Het Hart van Hollandscheveld gebruikt uw persoonsgegevens op basis van een zogeheten wettelijke grondslag. Dit zijn voor Hart van Hollandscheveld de wettelijke grondslagen die wij hanteren:

- Voor het uitvoeren van een overeenkomst: wanneer u één van onze diensten afneemt dan dienen wij ervoor te zorgen dat de factuur via de juiste weg bij u terecht komt.
- Na het geven van toestemming: alleen met uw toestemming stellen we u op de hoogte van acties, aanbiedingen, producten en diensten. U hebt hierbij te allen tijde het recht om de gegeven toestemming in te trekken.
- Op basis van de wet: op grond van verschillende wetten en regels zijn we verplicht persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld voor de belastingdienst.

#### **6. Welke rechten hebt u ten aanzien van uw persoonsgegevens?**

Er zijn verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens vastgesteld in de wetgeving. Wilt u de rechten inzien, dan kan dat op de volgende website.

Wilt u gebruik maken van één van uw rechten en deze inwilligen? Dat kan per e-mail naar [info@hartvanhollandscheveld.nl](mailto:info@hartvanhollandscheveld.nl). Het gebruik maken van één van uw rechten omtrent persoonsgegevens kan zijn:

- Recht op inzage: u hebt het recht op het inzien van de persoonsgegevens die van u bekend zijn bij ons.
- Recht op rectificatie van persoonsgegevens: u kunt op elk gewenst moment persoonsgegevens laten wijzigen of verwijderen als deze onjuist, onvolledig of niet overeenkomstig met de wet worden verwerkt.
- Recht van verwijderen van persoonsgegevens: u hebt het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit de administratie van Het Hart van Hollandscheveld.
- Recht op beperking van de verwerking: u hebt het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Het Hart van Hollandscheveld in specifieke situaties de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk kan staken.
- Recht op data portabiliteit: u hebt het recht om de door u verstrekte persoonsgegeven te ontvangen (in een gangbaar bestandsformaat). Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken waarvoor toestemming aan ons is gegeven.
- Recht van bezwaar: in specifieke situaties heb u het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens door Het Hart van Hollandscheveld.
- Recht op het intrekken van toestemming: wanneer u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens, dan hebt u het recht deze toestemming ook weer in te trekken.

## **7. Klachten**

Indien u klachten hebt over het gebruik van persoonsgegevens, verwijzen we u door naar de Autoriteit persoonsgegevens.

## **8. Websites van derden**

Het cookiestatement en de privacyverklaring van Het Hart van Hollandscheveld is niet van toepassing op websites van derden.